ZENTIAL PURE

Garantievoorwaarden

Gaat hij stuk, dan vervangen we hem.

Eén jaar op de instrumenten, bovenop de niet-goed-geld-terugperiode van 30 dagen. Je hoeft het kapotte apparaat niet terug te sturen.

Uitgegeven: 2026-09-25

Wat gedekt is

• Fabricagefouten en defecten bij normaal gebruik, twaalf maanden vanaf levering.

• Stopt één enkele led met branden, dan is het instrument gedekt. Één led — niet “half het paneel”.

• De controller, de lader en de kabel. In deze categorie gaan die vaker stuk dan de leds.

• Verzendkosten zijn in beide richtingen voor ons.

Wat niet gedekt is

• Schade door ongelukken en waterschade.

• De gels en pads — dat zijn verbruiksartikelen.

• Zakelijk gebruik of gebruik in een salon.

• Slijtage die de werking niet beïnvloedt.

Vier stappen. Geen keuringsdrempel.

1. Stuur één foto

Mail info@zentialpure.com een foto van het ingeschakelde instrument in een donkere kamer, met je bestelnummer. Dat is de hele diagnose.

2. Binnen één werkdag antwoordt een mens

Een echt persoon, geen formulier. Halen we dat niet, dan is dat onze fout en geen reden om je claim te sluiten.

3. We sturen een vervanging

Verzonden binnen drie werkdagen na de beslissing. Je houdt het oude apparaat — we vragen je niet iets terug te sturen dat niet werkt.

4. Of geld terug, als je dat liever hebt

Binnen vijf werkdagen verwerkt. Geen herbevoorradingskosten, geen inspectie, geen vragenlijst.

Je wettelijke rechten gaan voor, en die zijn ruimer dan dit

Deze commerciële garantie komt BOVENOP je wettelijke garantie en beperkt die op geen enkele manier. Consumenten in de EU hebben minstens twee jaar wettelijke conformiteitsgarantie. In Nederland geldt géén vaste termijn: de wettelijke garantie loopt zolang je redelijkerwijs mag verwachten dat het product meegaat, en dat kan flink langer zijn dan één jaar. Niets op deze pagina verkort dat, en geeft de wet je meer dan wij, dan wint de wet.

Bewaar dit bestand. Dit zijn de voorwaarden zoals ze golden op bovenstaande datum; de pagina op zentialpure.com/warranty kan later worden aangepast, deze kopie is van jou.

Zential Pure · info@zentialpure.com · zentialpure.com/warranty